

## **Algemene voorwaarden versie november 2018**

**Definities:**

**Klusbedrijf:** Klusbedrijf Altijd klus

Ron Mulder

Ameland 32

1967EB Heemskerk

Kvk nummer 63001101

**Opdrachtgever:** de wederpartij van Klusbedrijf

**Partijen:** Opdrachtgever en Klusbedrijf gezamenlijk

**Opdracht:** het verzoek van Opdrachtgever aan Klusbedrijf om tegen betaling werkzaamheden te verrichten

## **1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met Klusbedrijf en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

1.2 Indien Klusbedrijf niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Klusbedrijf in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

1.3 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen, ook die welke zijn opgenomen in de door Opdrachtgever dan wel in de door ingeschakelde derden gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden, binden Klusbedrijf niet, tenzij dat schriftelijk anders is overeengekomen.

1.4 Bij inschakeling van derden wordt de toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW uitdrukkelijk uitgesloten.

## **2. Aanbieding en acceptatie**

2.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Klusbedrijf gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een door Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door Klusbedrijf is ontvangen en geaccepteerd.

2.3 Klusbedrijf kan niet aan haar offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 In de offertes worden de bedragen exclusief btw, alsmede andere heffingen van overheidswege afzonderlijk weergegeven. Ook eventuele, in het kader van de overeenkomst, te maken kosten, zoals bijvoorbeeld verzend- en administratiekosten worden afzonderlijk in de offertes vermeld.

2.5 Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Klusbedrijf daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Klusbedrijf anders aangeeft.

2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Klusbedrijf niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.7 Offertes van Klusbedrijf gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.8 Opdrachtgever en Klusbedrijf kunnen slechts met wederzijds goedvinden aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst (meer- en minderwerk) overeenkomen, waarbij Klusbedrijf ervoor zorgt, dat afspraken over prijs, andere voorwaarden, uitvoertijdstip en wederzijds akkoord, schriftelijk worden vastgelegd. Indien geen overeenstemming over meerwerk wordt bereikt, levert dit geen wanprestatie van Klusbedrijf op en is dit voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

2.9 Overschrijdingen van in een offerte genoemde bedragen, als gevolg van verkoopcondities van toeleveranciers en andere ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding, ook niet als die voorwaarden niet apart in een offerte zijn opgenomen. Voornoemde verkoopcondities worden geacht aan Opdrachtgever bekend te zijn en tevens van het begin af aan van de onderhavige voorwaarden deel uit te maken. In geval van strijdigheid van dergelijke verkoopcondities met de onderhavige voorwaarden, prevalerende onderhavige voorwaarden.

### **3 Duur en beëindiging**

3.1 Elke overeenkomst kan door Partijen worden beëindigd door schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

3.2 Klusbedrijf heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het gehele of gedeeltelijke vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op enige schadevergoeding.

#### **4 Levertijd**

4.1 De door Klusbedrijf opgegeven termijnen zijn globaal en slechts informatief en nimmer een fatale termijn. Overschrijding geeft geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

## **5 Ontoerekenbare tekortkomingen**

5.1 In aanvulling van alles wat in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden een ontoerekenbare tekortkoming van Klusbedrijf op:

- a. tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van Opdracht of freelancercontract;
- b. vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.

5.2 Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duurt, behoudt Klusbedrijf zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen.

Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer duurt, zijn beide Partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Klusbedrijf behoudt zich in dat geval wel het recht voor, betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat de ontoerekenbare tekortkoming zich voordeed.

## 6 Prijzen

6.1 Is met Opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen, dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van Klusbedrijf. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van Opdrachtgever door Klusbedrijf worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6.2 De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in lid 1 voorzien:

a. uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door Opdrachtgever is goedgekeurd; (Bijvoorbeeld: verborgen houtrot, kralen van verf door siliconenresten)

b. eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan Klusbedrijf kenbaar zijn gemaakt;

c. gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door Klusbedrijf in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop Klusbedrijf weinig of geen invloed kan uitoefenen;

d. tekortschietende medewerking van Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.

6.3 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat het niet werd gewenst.

6.4 Indien Klusbedrijf met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs of vaste uurprijs overeenkomt, dan is Klusbedrijf niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen (dagprijzen), lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

6.5 Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij Klusbedrijf gebruikelijke methoden.

6.6 Klusbedrijf is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien Klusbedrijf niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken.

6.7 Indien in de offerte een richtprijs is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.

6.8 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders vermeld.

6.9 Prijswijzigingen op door derden geleverde goederen en/of diensten, die zijn opgetreden nadat offerte is uitgebracht, worden door Klusbedrijf aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

6.10 Klusbedrijf heeft het recht haar tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt.

6.11 Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de in artikel 6.10 bedoelde wijziging is Opdrachtgever gerechtigd binnen twee weken na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

6.12 Zonder iets af te doen aan het voorgaande is Klusbedrijf gerechtigd één maal per jaar haar prijzen te indexeren volgens de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor Statistiek. De indexering van haar prijzen geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst op te zeggen en artikel 6.11 is op de indexering dus niet van toepassing.



## **7 Betalingsvoorwaarden**

7.1 Facturering vindt wekelijks plaats, tenzij anders aangegeven.

7.2 Klusbedrijf is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van zijn dienstverlening door middel van een factuur een of meerdere verrekenbare voorschotten te verlangen. Bij gebreke van betaling daarvan is Klusbedrijf gerechtigd zijn werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.

7.3 Facturen dienen uiterlijk 7 dagen na factuurdatum te zijn voldaan inclusief BTW en op de door Klusbedrijf aan te wijzen bankrekening. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling. Vanaf de vervaldatum is Klusbedrijf gerechtigd 1% rente per maand op het uitstaande factuurbedrag in rekening te brengen. Indien Klusbedrijf zijn vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op tenminste 15% van het verschuldigde bedrag en rente met een minimum van € 250,- exclusief BTW.

7.4 Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Klusbedrijf binnen 10 dagen na factuurdatum aan Klusbedrijf schriftelijk kenbaar te maken. Zonder een dergelijk bezwaar wordt Opdrachtgever geacht in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

## **8 Klachten en verjaring**

8.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan Klusbedrijf te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan en uiterlijk een jaar na oplevering, schriftelijk aan Klusbedrijf te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Klusbedrijf in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Klusbedrijf in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

8.2. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Klusbedrijf opdracht gegeven heeft.

8.3. Indien van een gebrek te laat melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

8.4 Klusbedrijf garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken, die tijdig (8.1) en schriftelijk gemeld zijn aan Klusbedrijf, zo spoedig mogelijk en kosteloos worden verholpen, indien aangetoond, dat de gebreken het gevolg zijn van het door Klusbedrijf geleverde werk.

8.5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen alle kosten van Klusbedrijf die gemaakt zijn om de klacht te onderzoeken, voor rekening van Opdrachtgever.

8.6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Klusbedrijf één jaar.

## **9 Inschakelen derden**

9.1 Indien het inschakelen van derden geschiedt op verzoek van Opdrachtgever of zulks naar het oordeel van Klusbedrijf dienstig of noodzakelijk is voor het uitvoeren van een Opdracht, dan wel dit uit de aard van de Opdracht voortvloeit, is Klusbedrijf gerechtigd om namens en voor rekening van Opdrachtgever opdrachten aan derden te verstrekken. De ingeschakelde derde dient alsdan rechtsreeks te worden betaald door Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

9.2 Indien Klusbedrijf bij de uitvoering van de Opdracht in eigen naam derden inschakelt, worden de kosten voor de door de derde geleverde goederen en/of diensten in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

9.3 Indien en voor zover door een derde gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn en/of deze derde is gebonden aan voorwaarden of regelgeving welke van toepassing is op de onderlinge rechtsverhouding tussen deze derde en Klusbedrijf, zijn de betreffende voorwaarden en/of is de betreffende regelgeving eveneens van toepassing in de rechtsverhouding tussen Partijen. Eén en ander laat onverlet dat op de rechtsverhouding tussen Partijen de onderhavige algemene voorwaarden voor het overige onverkort van toepassing blijven.

## **10 Geheimhouding**

10.1 Klusbedrijf en Opdrachtgever zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende Partijen in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis hebben gekregen, en waarvan redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

## **11 Zorgplicht**

11.1 Klusbedrijf staat ervoor in, dat werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd en wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst.

11.2 Bij de voorbereidingen en uitvoering van de Opdracht zal Klusbedrijf, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van Opdrachtgever.

11.3 Klusbedrijf neemt bij de uitvoering van de werkzaamheden, de daar op dat moment van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht.

11.4 Klusbedrijf is verplicht Opdrachtgever te wijzen op:

onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover Klusbedrijf deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;

onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;

kenbare gebreken van de (on)roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht;

gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, die door Opdrachtgever of derden ter beschikking zijn gesteld; één en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden aan Klusbedrijf openbaren en Klusbedrijf ter zake deskundig moet worden geacht;

11.5 Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem aan Klusbedrijf ter beschikking gestelde materialen en hulpmiddelen en voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem tijdig verstrekte gegevens.

11.6 Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat Klusbedrijf zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.

11.7 Klusbedrijf heeft het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

## **12 Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen**

12.1 Voor zover Klusbedrijf bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan Klusbedrijf op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Klusbedrijf.

12.2 Klusbedrijf is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur, materialen of programmatuur die is vervaardigd door anderen dan Klusbedrijf, daaronder begrepen de door Klusbedrijf meegeleverde of bij Opdrachtgever aanwezige apparatuur, materialen of programmatuur van derden.

12.3 Klusbedrijf is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiende uit:

onjuiste of onvolledig verstrekte informatie door Opdrachtgever;

onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden door Opdrachtgever;

onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;

bij Opdrachtgever kenbare gebreken van de (on)roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht;

12.4 Indien de aansprakelijkheid van Klusbedrijf voor schade van Opdrachtgever moet worden aangenomen, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

A. De aansprakelijkheid van Klusbedrijf, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

B. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Klusbedrijf beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

C. Iedere aansprakelijkheid van Klusbedrijf voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

12.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Klusbedrijf van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en Opdrachtgever vrijwaart Klusbedrijf tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

12.6 Klusbedrijf aanvaardt geen aansprakelijkheid indien het door hem geleverde op een andere wijze worden gebruikt dan waarvoor zij zijn bestemd, noch indien het door hem geleverde, door Opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld. Klusbedrijf is evenmin aansprakelijk indien schade aan het door hem geleverde is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Klusbedrijf geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen extreme weersomstandigheden.

### **13 Eigendomsvoorbehoud**

13.1 Alle volgens een overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Klusbedrijf zolang Opdrachtgever nog geen volledige betaling heeft verricht van de overeenkomst, inclusief alle eventuele extra kosten volgens artikel 7.3.

13.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van geleverde zaken geldt, is het Opdrachtgever niet toegestaan betreffende zaken te verwijderen (bijvoorbeeld: te verkopen aan derden, buiten bereik van Klusbedrijf te plaatsen of af te voeren).

## **14 Wijziging van de voorwaarden**

14.1 Klusbedrijf behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

14.3 Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.



## **15 Geschillenregeling en toepasselijk recht**

15.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Klusbedrijf en Opdrachtgever zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de ongeldig verklaarde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

15.2 Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.3 Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend kunnen uitsluitend bij een bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem aanhangig worden gemaakt.

15.4 Klusbedrijf en Opdrachtgever zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 16 Slotbepalingen**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
2. Van toepassing is steeds de actuele versie op het moment van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Klusbedrijf.